

**Recruit a
Student**



STUDENTEN FLEXPPOOL IN DE INTRAMURALE ZORG

85% minder btw-last op flexibele inhuur

Over deze whitepaper



In veel intramurale zorginstellingen komen ondersteunende taken structureel bij zorgprofessionals terecht. Voor facilitair managers ligt daar een kans: door facilitaire en logistieke taken anders te organiseren, komt zorgtijd vrij en worden kosten beter beheersbaar.

Deze whitepaper is geschreven voor facilitair managers binnen zorginstellingen. U leest waar ondersteunende taken in de praktijk blijven liggen, wat het verschil is tussen kerntaken en ondersteunende taken, en hoe een vaste flexpool van studenten kan bijdragen aan een stabiele facilitaire bezetting. Ook gaan we in op de btw-last bij flexibele inhuur, een kostenpost die vaak onderbelicht blijft.

In deze whitepaper

Ondersteunende taken in de praktijk	3
Kerntaken en ondersteunende taken	5
Kosten: zorgtarief voor facilitair werk	6
Btw op flexibele inhuur	7
Piekmomenten en wisselende bezetting	8
De vaste flexpool	9
Functies en inzet van studenten	11
Samenwerking in de praktijk	13
Samenvatting en aandachtspunten	14

Ondersteunende taken in de praktijk



Werkdruk in de zorg wordt vaak verklaard door personeelstekorten. Wie naar de dagelijkse praktijk kijkt, ziet dat een deel van de zorgtijd verloren gaat aan taken die niet zorginhoudelijk zijn.

Zorgprofessionals besteden dagelijks een aanzienlijk deel van hun tijd aan **ondersteunende werkzaamheden**. Cliënten worden naar behandelingen gebracht, soms meerdere keren per dienst en vaak met twee collega's tegelijk. Materialen en medicatie worden opgehaald bij andere afdelingen omdat voorraden niet op orde zijn. Rond eetmomenten helpen verpleegkundigen bij het rondbrengen van maaltijden, omdat daar niemand anders voor beschikbaar is.

Taken die vaak bij het zorgteam blijven liggen

- ✓ Bedden en hulpmiddelen verplaatsen
- ✓ Afval en vuile was wegbrengen
- ✓ Materialen, medicatie en hulpmiddelen ophalen
- ✓ Opruimen en aanvullen van voorraden
- ✓ Ondersteunen bij maaltijden en drinken

Voor facilitaire afdelingen is dit herkenbaar. Waar facilitaire capaciteit ontbreekt of niet aansluit op de drukke momenten, vullen zorgmedewerkers het gat zelf op. Een bed dat verplaatst moet worden, een kar met vuile was die blijft staan of materialen die op een andere afdeling liggen: het werk moet gebeuren, dus **pakt de verpleging het erbij**.

In veel organisaties is dit langzaam zo gegroeid. Niet omdat het logisch is, maar omdat er op dat moment **geen alternatief** is.

Al deze momenten samen zorgen ervoor dat de **beschikbare zorgtijd** per cliënt onder druk komt te staan. Aandacht raakt versnipperd en er blijft minder ruimte over voor observatie, gesprek en begeleiding. Het probleem zit dan niet in het aantal mensen, maar in de **taakverdeling**.

“Zolang kerntaken en randzaken door elkaar lopen, blijft de werkdruk stijgen, ongeacht hoeveel mensen er worden ingezet.”



Kerntaken en ondersteunende taken

De kwaliteit van zorg hangt sterk samen met focus. Zorgprofessionals zijn opgeleid om zorg te verlenen en dragen verantwoordelijkheid voor het welzijn van cliënten. Dat vraagt om aandacht, deskundigheid en continuïteit.

Daarnaast zijn er werkzaamheden die nodig zijn om een afdeling goed te laten functioneren, maar die geen zorginhoudelijk karakter hebben. Daar ligt het terrein van de facilitaire dienst.

Kerntaken van de zorgprofessional

- Verpleegkundige en verzorgende handelingen
- Observeren en monitoren van de gezondheid van cliënten
- Signaleren van veranderingen en hierop handelen
- Begeleiden van cliënten en gesprekken met naasten
- Coördineren en afstemmen van zorg

Ondersteunende taken

- Logistieke werkzaamheden en transport
- Facilitaire taken op de afdeling
- Opruimen en verplaatsen van materialen en hulpmiddelen
- Ophalen van medicatie of hulpmiddelen
- Maaltijdservice, schoonmaak en receptie

Uitgangspunt: studenten verrichten geen zorgtaken

Zij ondersteunen uitsluitend bij facilitaire en logistieke werkzaamheden. Zo blijft de zorginhoudelijke verantwoordelijkheid bij het zorgteam, terwijl ondersteunende taken professioneel worden opgepakt.

Kosten: zorgtarief voor facilitair werk



Zorgcapaciteit is schaars en kostbaar. Opleeid zorgpersoneel vertegenwoordigt een hoge investering in opleiding, salaris en inzetbaarheid. Voeren zorgprofessionals facilitaire taken uit, dan worden zorguren ingezet tegen een zorgtarief, terwijl de aard van het werk dat niet rechtvaardigt.

Dat leidt tot hogere kosten per dienst, zonder dat de kwaliteit van zorg toeneemt. Tegelijkertijd blijft de druk op het zorgteam bestaan, waardoor organisaties sneller geneigd zijn externe inhuur in te zetten om de planning rond te krijgen.

Een evenwichtiger kostenstructuur

- ✓ Zorgprofessionals richten zich op hun kerntaken.
- ✓ Ondersteunende taken worden uitgevoerd door passende krachten.
- ✓ Piekmomenten worden opgevangen zonder structurele overbezetting.

Effecten

De **kosten per dienst dalen**, omdat zorgcapaciteit efficiënter wordt ingezet. De **afhankelijkheid van zzp'ers neemt af**, doordat vaste teams beter worden ondersteund. En de **personeelsinzet wordt voorspelbaarder**, omdat ondersteunende taken niet langer ad hoc bij het zorgteam terechtkomen.

Btw op flexibele inhuur: een onderschatte kostenpost



Bij traditionele inhuur van flexibel personeel is de 21% btw een directe kostenpost bovenop het uurtarief. Voor zorginstellingen, die deze btw doorgaans niet kunnen verrekenen, telt dat bij elke ingehuurde dienst op.

Met de werkwijze van Recruit a Student bespaart uw zorginstelling **85% van de btw-last** op flexibele inhuur. Dat verandert de rekensom van flexibele inzet wezenlijk.

Rekenvoorbeeld (indicatief)

TRADITIONELE INHUUR

Inhuur per jaar: € 100.000
21% btw: **€ 21.000**

RECRUIT A STUDENT

85% minder btw-last
Besparing: **€ 17.850**

Voorbeeld ter illustratie. De werkelijke besparing hangt af van uw situatie.

Wat levert dat op?

- ✓ Meer handen op de werkvloer binnen hetzelfde budget.
- ✓ Of dezelfde bezetting tegen aanzienlijk lagere kosten.

Piekmomenten en wisselende bezetting



Zorginstellingen hebben zelden te maken met een gelijkmatige werkdruk. Er zijn duidelijke piekmomenten: rond maaltijden, bij opname- en ontslagmomenten en bij drukte op specifieke afdelingen.

Daarnaast spelen vakanties, verlof en wisselende bezetting een grote rol. De **druk verschuift continu**, terwijl vaste roosters daar niet altijd in meebewegen. In de praktijk vangen zorgprofessionals piekdrukte op door taken erbij te pakken of langer door te werken. Dat biedt verlichting op korte termijn, maar vergroot de belasting op teams.

Typische piekmomenten voor de facilitaire dienst

Maaltijdmomenten

Ontbijt, lunch en avondeten op de afdelingen

Opname en ontslag

Kamers gereedmaken, bedden en hulpmiddelen verplaatsen

Vakantieperiodes

Zomer, feestdagen en schoolvakanties

Onverwacht verzuim

Ziekte of een griepgolf binnen het vaste team

Flexibele ondersteuning maakt het mogelijk om juist tijdens die momenten **bij te schakelen**, en af te schalen wanneer dat weer kan. Zo ontstaat ruimte op de werkvloer, zonder vaste personele druk of structurele overbezetting.

Het voordeel van een vaste flexpool



Een vaste flexpool geeft u wendbaarheid zonder elke keer opnieuw te moeten werven. Er is 24/7 bezetting, en pieken en onvoorziene uitval worden beter opgevangen.

- ✓ **Snel opschalen bij pieken en uitval.** Ziekte, vakanties of een griepgolf vangt u op met mensen die al klaarstaan.
- ✓ **Bekende gezichten op de afdeling.** Poolmedewerkers kennen uw locatie, routines en bewoners. Dat geeft rust bij cliënten en collega's.
- ✓ **Minder inwerktijd.** Wie vaker terugkomt, is sneller inzetbaar en maakt minder fouten.
- ✓ **Ontlasting van het vaste team.** Minder overwerk en minder druk op vaste medewerkers helpen verzuim en verloop te beperken.



- ✓ **Voorspelbare kosten.** U betaalt alleen voor de uren die u daadwerkelijk inzet.
- ✓ **Breed inzetbaar.** Denk aan voeding en maaltijdservice, schoonmaak, receptie, logistiek en linnen.
- ✓ **Kennismaken met toekomstig personeel.** U maakt vroegtijdig kennis met een poule van jonge medewerkers, die na een uitzendperiode van 1.040 uur kosteloos bij u in dienst kunnen treden.

“Een vaste flexpool bouwt aan continuïteit, juist op de momenten dat de bezetting onder druk staat.”

Zo wordt flexibele inzet geen losse noodoplossing, maar een structureel onderdeel van de personeelsplanning.



Waar zet u de flexpool in?

Studenten ondersteunen op facilitaire en logistieke functies. Zij verrichten **geen zorgtaken**, zodat de zorginhoudelijke verantwoordelijkheid bij uw zorgteam blijft.



Voedingsassistent

Maaltijden en drinken klaarzetten, rondbrengen en afruimen.



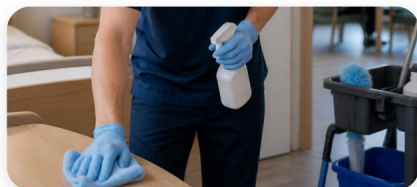
Beddentransport

Bedden en cliënten verplaatsen tussen afdelingen en behandelruimtes.



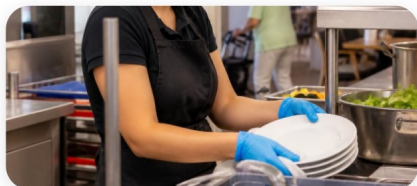
Receptionist

Bezoekers ontvangen, telefoon aannemen en doorverwijzen.



Schoonmaak

Kamers, gemeenschappelijke ruimtes en materialen schoon en op orde houden.



Keukenhulp

Ondersteunen bij voorbereiding, uitgifte en afwas in de keuken.

En meer

Logistiek, linnen en andere ondersteunende taken op de afdeling.

HBO- en WO-studenten in uw flexpool



Recruit a Student vult uw flexpool hoofdzakelijk met gemotiveerde HBO- en WO-studenten. Zij zijn flexibel inzetbaar in avonden, weekenden en vakanties, precies wanneer de zorg extra handen nodig heeft.

- ✓ Zij leren snel, zijn servicegericht en communicatief sterk.
- ✓ Veel studenten blijven jarenlang gedurende hun studie in dezelfde pool werken, zodat u bouwt aan een vaste flexibele schil.
- ✓ Met 22 vestigingen verspreid over Nederland en België zit er altijd een team bij u in de buurt.



Samenwerking in de praktijk

Een flexpool werkt het best als die aansluit op de werkprocessen van uw facilitaire dienst. Daarom begint een samenwerking doorgaans met een laagdrempelige pilot.

1 Inventariseren

Samen brengen we in kaart welke ondersteunende taken anders ingericht kunnen worden en op welke momenten de druk het hoogst is.

2 Pilot

In een pilot ervaart u waar ondersteuning het meeste effect heeft en welk type student past binnen uw organisatie.

3 Vaste poule opbouwen

Op basis daarvan ontstaat een vaste poule met herkenbare gezichten, die weten hoe de organisatie werkt en minimale aansturing vragen.

4 Doorstromen

Studenten die na hun studie blijven werken, kunnen na 1.040 uur zonder extra kosten bij u in vaste dienst treden.



Samenvatting en aandachtspunten



De belangrijkste inzichten

- ✓ Ondersteunende taken komen in veel zorginstellingen structureel bij zorgprofessionals terecht. Dat kost zorgtijd en verhoogt de werkdruk.
- ✓ Door kerntaken en ondersteunende taken te scheiden, wordt zorgcapaciteit gericht ingezet.
- ✓ Bij traditionele flexibele inhuur is 21% btw een directe kostenpost. Met de werkwijze van Recruit a Student is die btw-last 85% lager.
- ✓ Een vaste flexpool vangt pieken en uitval op met medewerkers die de locatie al kennen.
- ✓ HBO- en WO-studenten zijn juist beschikbaar in avonden, weekenden en vakanties.

Aandachtspunten voor facilitair managers

- Leg per afdeling vast welke taken wel en niet door de flexpool worden uitgevoerd.
- Zorg voor een vast aanspreekpunt op locatie.
- Stem instructies en werkafspraken af voordat de eerste diensten starten.
- Evalueer de inzet periodiek en stuur bij waar nodig.

Over Recruit a Student

Recruit a Student is al meer dan twintig jaar actief als studentenuitzendbureau en werkt vanuit 22 vestigingen in Nederland en België.

Binnen de zorg richten wij ons op het **ontlasten van zorgprofessionals** door ondersteunende en facilitaire taken over te nemen. Studenten worden uitsluitend ingezet op ondersteunende functies, zoals voeding, beddentransport, receptie, schoonmaak en keuken.



Recruit a Student in het kort

- ✓ **Btw-voordeel** · 85% minder btw-last op flexibele inhuur
- ✓ **Vaste flexpool** · 24/7 bezetting met bekende gezichten
- ✓ **Toekomstig talent** · na 1.040 uur kosteloos in vaste dienst

Benieuwd wat het u oplevert?

Elke zorginstelling is anders. Wat een flexpool en de lagere btw-last voor uw organisatie betekenen, hangt af van uw inhuur, bezetting en piekmomenten.

Graag denken we met u mee over:

- ✓ Welke ondersteunende functies zich lenen voor een flexpool.
- ✓ Wat de besparing op de btw-last in uw situatie betekent.
- ✓ Hoe u een flexpool opbouwt die aansluit op uw roosters.

Wilt u eens sparren over de mogelijkheden? Laat het ons weten.

Contactgegevens

Bel ons voor een vrijblijvend gesprek of loop binnen bij een van onze vestigingen.



+31 (0)88 522 00 76



info@recruitastudent.nl